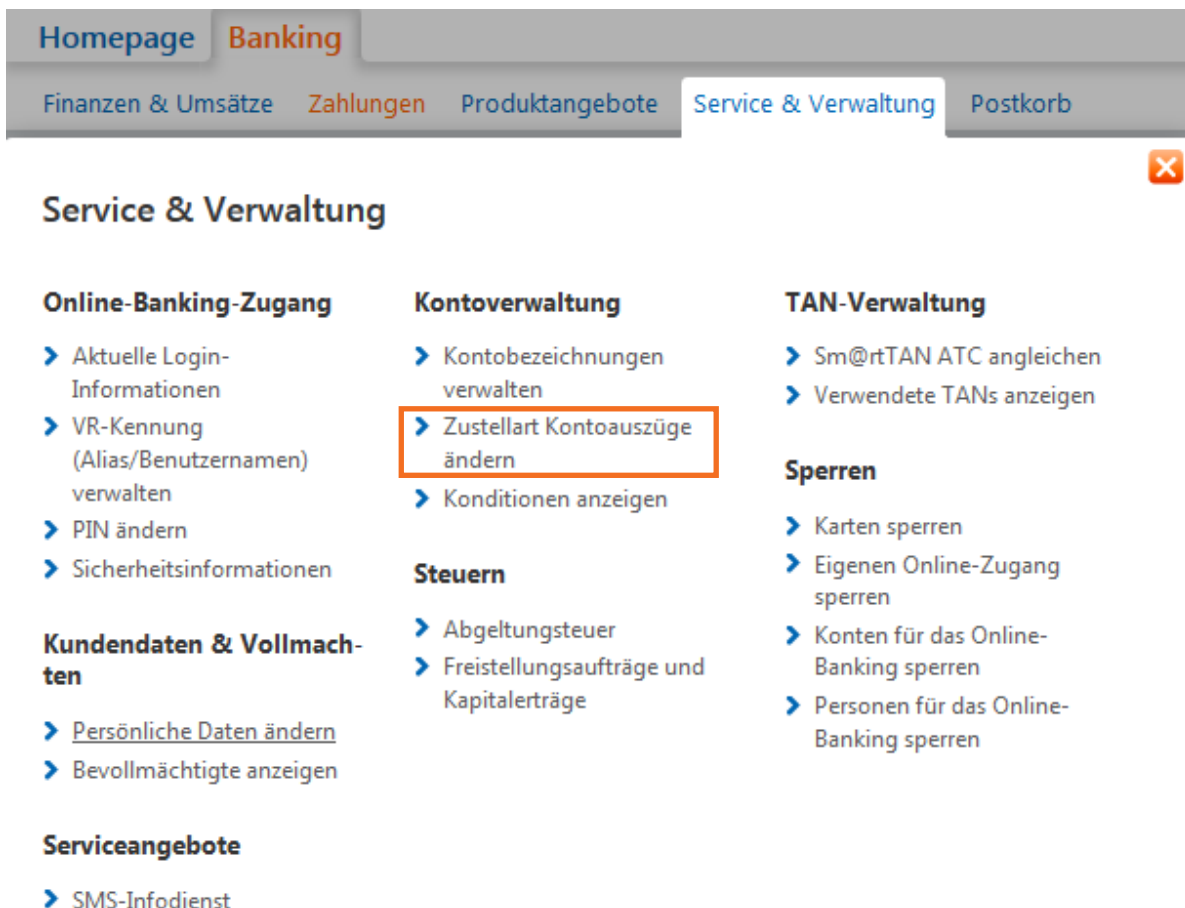


Anleitung für Änderungen im Online-Banking über die Internetseite der Volksbank am PC (gilt nicht für die Banking-Apps und Aufruf der Seite über mobile Endgeräte)

Zustellungsart der Kontoauszüge ändern: So erhalten Sie Ihre Auszüge direkt online als PDF

Gehen Sie im Menüreiter „Service & Verwaltung“ unter dem Bereich „Kontoverwaltung“ auf den Punkt „Zustellungsart Kontoauszüge ändern“. Dort können Sie angeben, dass Sie Ihre Kontoauszüge zukünftig elektronisch in PDF-Form direkt in Ihren persönlichen Postkorb erhalten möchten.



The screenshot shows the online banking interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Homepage', 'Banking', 'Finanzen & Umsätze', 'Zahlungen', 'Produktangebote', 'Service & Verwaltung', and 'Postkorb'. The 'Service & Verwaltung' tab is active. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Service & Verwaltung'. It is divided into several sections:

- Online-Banking-Zugang**
 - > Aktuelle Login-Informationen
 - > VR-Kennung (Alias/Benutzernamen) verwalten
 - > PIN ändern
 - > Sicherheitsinformationen
- Kundendaten & Vollmachten**
 - > Persönliche Daten ändern
 - > Bevollmächtigte anzeigen
- Serviceangebote**
 - > SMS-Infodienst
- Kontoverwaltung**
 - > Kontobezeichnungen verwalten
 - > **Zustellungsart Kontoauszüge ändern** (highlighted with a red box)
 - > Konditionen anzeigen
- Steuern**
 - > Abgeltungsteuer
 - > Freistellungsaufträge und Kapitalerträge
- TAN-Verwaltung**
 - > Sm@rtTAN ATC angleichen
 - > Verwendete TANs anzeigen
- Sperren**
 - > Karten sperren
 - > Eigenen Online-Zugang sperren
 - > Konten für das Online-Banking sperren
 - > Personen für das Online-Banking sperren



Anleitung für Änderungen im Online-Banking über die Internetseite der Volksbank am PC (gilt nicht für die Banking-Apps und Aufruf der Seite über mobile Endgeräte)

**Zustellungsart der Kontoauszüge ändern:
So erhalten Sie Ihre Auszüge direkt online als PDF**

In der Übersicht sehen Sie alle Konten, für die Sie derzeit Kontoauszüge erhalten und in welcher Form. Wählen Sie nun das Konto aus, für welches Sie die Zustellart auf elektronischen Postkorb ändern möchten. Klicken Sie hierfür auf „papierhaft“.

Homepage **Banking** Brokerage

Finanzen & Umsätze Zahlungen Produktangebote Service & Verwaltung Postkorb

> Banking > Service & Verwaltung > Kontoverwaltung > **Zustellart Kontoauszüge ändern** ▼

Zustellart Kontoauszüge ändern

Hier haben Sie die Möglichkeit, die Zustellart Ihrer Kontoauszüge dauerhaft zu ändern.

| Konto ▲ | Inhaber ▲ | Zustellart ▲ |
|--------------------|-----------------|--------------|
| 5432111000 Giro | Mustermann, Max | papierhaft |

Was möchten Sie als Nächstes tun?

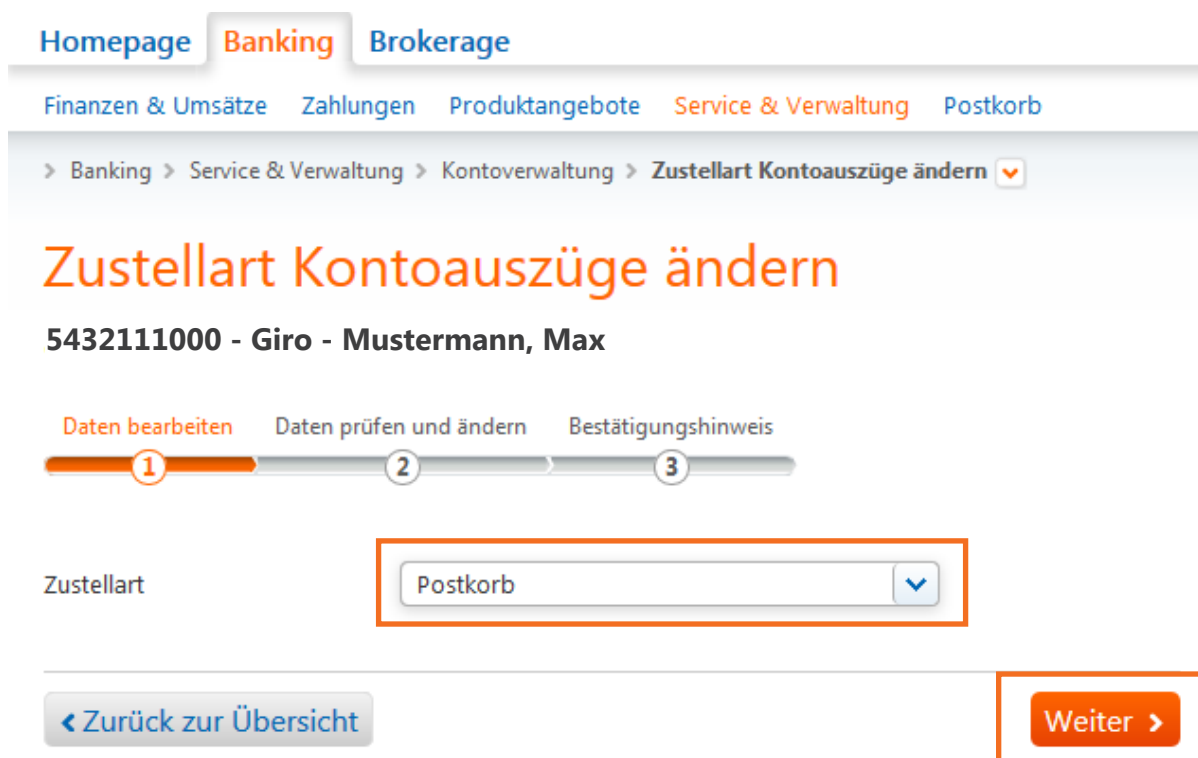
- > Kontoauszugsübersicht anzeigen
- > Finanzübersicht anzeigen

Anleitung für Änderungen im Online-Banking über die Internetseite der Volksbank am PC (gilt nicht für die Banking-Apps und Aufruf der Seite über mobile Endgeräte)

Zustellungsart der Kontoauszüge ändern: So erhalten Sie Ihre Auszüge direkt online als PDF

Es öffnet sich das Fenster für die Bearbeitung. Wählen Sie nun als Zustellart in dem Auswahlfeld „Postkorb“ aus. Gehen Sie auf „Weiter“, überprüfen Sie noch einmal Ihre Angaben und bestätigen Sie die Änderung mit der zur Verfügung gestellten TAN-Nummer.

Zukünftig erhalten Sie Ihre Kontoauszüge direkt online - sicher und bequem in Ihren elektronischen Postkorb.



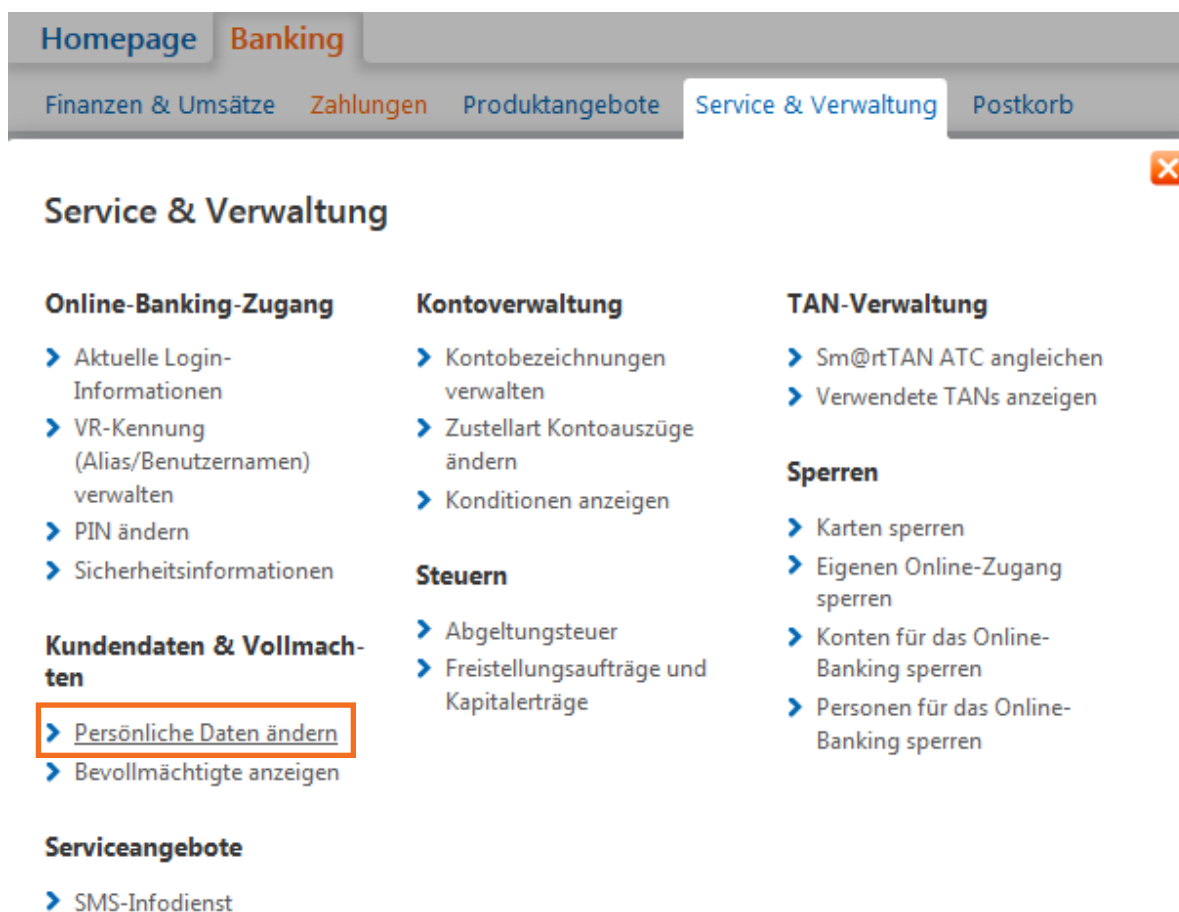
The screenshot shows the online banking interface. At the top, there are navigation tabs for 'Homepage', 'Banking', and 'Brokerage'. Below these are sub-tabs for 'Finanzen & Umsätze', 'Zahlungen', 'Produktangebote', 'Service & Verwaltung', and 'Postkorb'. The breadcrumb trail indicates the path: 'Banking > Service & Verwaltung > Kontoverwaltung > Zustellart Kontoauszüge ändern'. The main heading is 'Zustellart Kontoauszüge ändern' in orange. Below it, the account details '5432111000 - Giro - Mustermann, Max' are shown. A progress bar at the bottom of the heading area has three steps: '1 Daten bearbeiten' (highlighted in orange), '2 Daten prüfen und ändern', and '3 Bestätigungshinweis'. The 'Zustellart' label is followed by a dropdown menu currently set to 'Postkorb'. At the bottom, there are two buttons: a grey button labeled '< Zurück zur Übersicht' and an orange button labeled 'Weiter >'.

Anleitung für Änderungen im Online-Banking über die Internetseite der Volksbank am PC (gilt nicht für die Banking-Apps und Aufruf der Seite über mobile Endgeräte)

E-Mail-Benachrichtigung

Damit Sie zukünftig direkt eine Benachrichtigung erhalten, wenn Sie z. B. einen neuen Kontoauszug bekommen haben oder Ihnen Ihr persönlicher Berater eine Nachricht geschickt hat, können Sie hierfür eine E-Mail Adresse hinterlegen.

Gehen Sie im Menüreiter „Service & Verwaltung“ unter dem Bereich „Kundendaten & Vollmachten“ auf den Punkt „Persönliche Daten ändern“.



The screenshot shows the online banking interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Homepage', 'Banking', 'Finanzen & Umsätze', 'Zahlungen', 'Produktangebote', 'Service & Verwaltung', and 'Postkorb'. The 'Service & Verwaltung' tab is selected. Below the navigation bar, the 'Service & Verwaltung' section is displayed. It contains several sub-sections: 'Online-Banking-Zugang', 'Kontoverwaltung', 'TAN-Verwaltung', 'Kundendaten & Vollmachten', 'Steuern', and 'Serviceangebote'. The 'Kundendaten & Vollmachten' section is highlighted with a red box, and the 'Persönliche Daten ändern' link is also highlighted with a red box.

Service & Verwaltung

- Online-Banking-Zugang**
 - Aktuelle Login-Informationen
 - VR-Kennung (Alias/Benutzernamen) verwalten
 - PIN ändern
 - Sicherheitsinformationen
- Kundendaten & Vollmachten**
 - Persönliche Daten ändern
 - Bevollmächtigte anzeigen
- Serviceangebote**
 - SMS-Infodienst
- Kontoverwaltung**
 - Kontobezeichnungen verwalten
 - Zustellart Kontoauszüge ändern
 - Konditionen anzeigen
- Steuern**
 - Abgeltungsteuer
 - Freistellungsaufträge und Kapitalerträge
- TAN-Verwaltung**
 - Sm@rtTAN ATC angleichen
 - Verwendete TANs anzeigen
- Sperren**
 - Karten sperren
 - Eigenen Online-Zugang sperren
 - Konten für das Online-Banking sperren
 - Personen für das Online-Banking sperren

Anleitung für Änderungen im Online-Banking über die Internetseite der Volksbank am PC (gilt nicht für die Banking-Apps und Aufruf der Seite über mobile Endgeräte)

E-Mail-Benachrichtigung

Geben Sie bei den „Sonstigen Kontaktdaten“ Ihre private E-Mail Adresse ein, gehen Sie auf „Weiter“, überprüfen Sie Ihre Angaben noch einmal und bestätigen Sie diese mit der dafür generierten TAN-Nummer.

WICHTIGER HINWEIS: Die Änderungen der Kundendaten werden erst am nächsten Tag aktiv! Der nächste Schritt für die Freischaltung der E-Mail-Benachrichtigung ist daher erst einen Tag später möglich.



Amtliche Meldedaten

| | | |
|----------------------|---|--|
| Straße, Hausnummer * | <input type="text" value="Musterstraße"/> | <input type="text" value="15"/> |
| Adresszusatz | <input type="text"/> | |
| Postleitzahl, Ort * | <input type="text" value="54321"/> | <input type="text" value="Musterstadt"/> |
| Land | <input type="text" value="Bundesrepublik Deutschland"/> | |

Sonstige Kontaktdaten

| | |
|------------------------|--|
| Telefon privat | <input type="text"/> |
| Mobilfunknummer privat | <input type="text" value="1234 6541237"/> |
| Fax privat | <input type="text"/> |
| E-Mail privat | <input type="text" value="max@mustermann.de"/> |

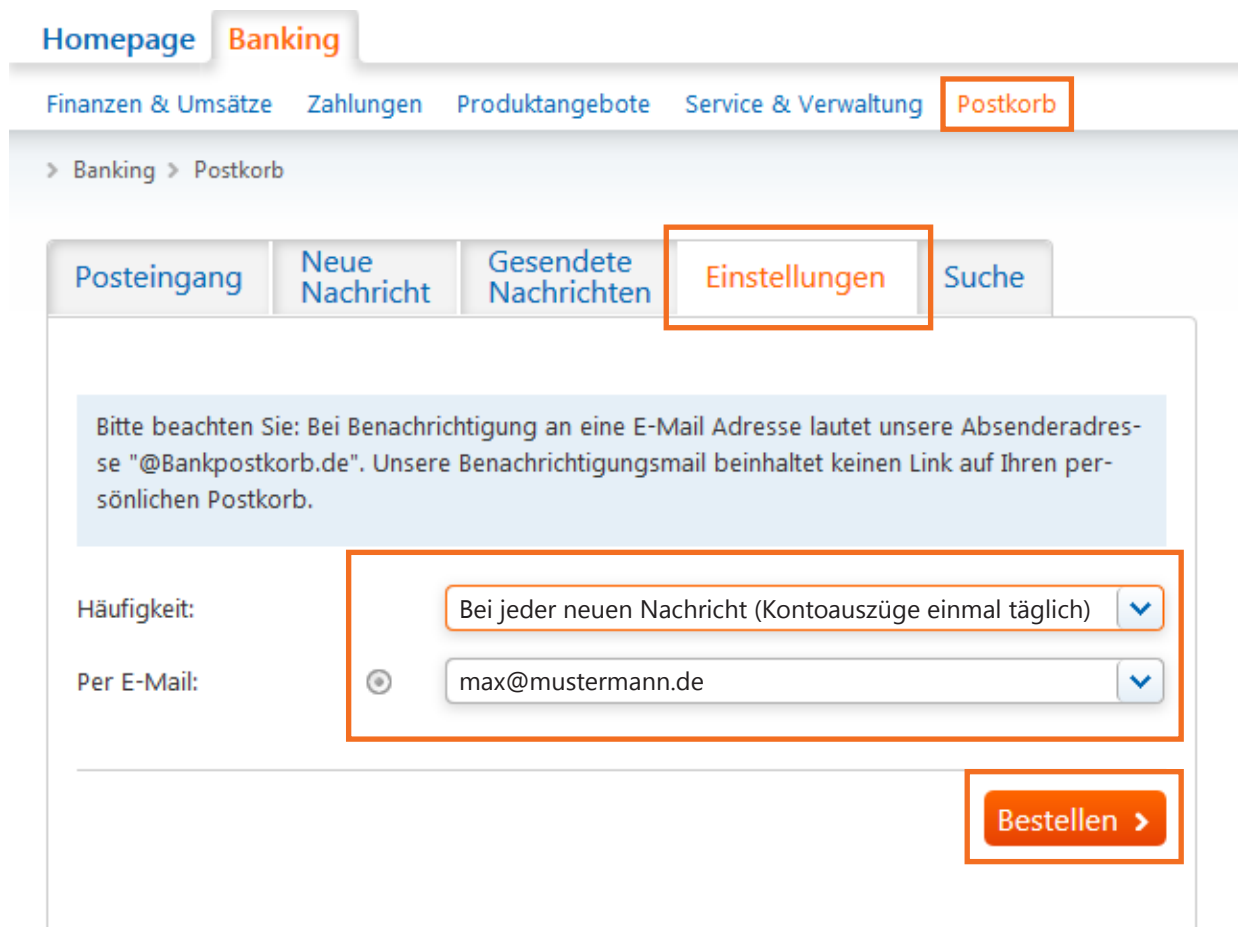
Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Weiter >

Anleitung für Änderungen im Online-Banking über die Internetseite der Volksbank am PC (gilt nicht für die Banking-Apps und Aufruf der Seite über mobile Endgeräte)

E-Mail-Benachrichtigung

Im letzten Schritt brauchen Sie im Menüreiter „Postkorb“ in den Einstellungen nur noch angeben, dass Sie eine Benachrichtigung an eine E-Mail Adresse haben möchten. Wir empfehlen Ihnen die Häufigkeit „Bei jeder neuen Nachricht (Kontoauszüge einmal täglich)“. Klicken Sie auf den Punkt „Per E-Mail“ und wählen Sie dort Ihre E-Mail Adresse aus, die Sie am Vortag eingegeben haben. Bestätigen Sie dies per Mausklick auf den „Bestellen“-Button.



The screenshot shows the 'Postkorb' (Mailbox) settings page. At the top, there are navigation tabs: 'Homepage', 'Banking', 'Finanzen & Umsätze', 'Zahlungen', 'Produktangebote', 'Service & Verwaltung', and 'Postkorb'. Below these is a breadcrumb trail: '> Banking > Postkorb'. A menu bar contains 'Posteingang', 'Neue Nachricht', 'Gesendete Nachrichten', 'Einstellungen', and 'Suche'. A light blue information box states: 'Bitte beachten Sie: Bei Benachrichtigung an eine E-Mail Adresse lautet unsere Absenderadresse "@Bankpostkorb.de". Unsere Benachrichtigungsmail beinhaltet keinen Link auf Ihren persönlichen Postkorb.' Below this, the 'Häufigkeit:' (Frequency) is set to 'Bei jeder neuen Nachricht (Kontoauszüge einmal täglich)'. The 'Per E-Mail:' (Per E-Mail) option is selected with a radio button, and the email address 'max@mustermann.de' is chosen from a dropdown menu. A 'Bestellen >' (Order) button is located at the bottom right.